

INTERVISTA A BIAGIO PETRAROLO AMM. DELEGATO CERIANI GROUP SPA E CERIANI CARRELLI ELEVATORI SRL

Gruppo Ceriani: soluzioni in movimento

Puntare sulle Persone per superare la crisi. Questo il cuore del progetto imprenditoriale di Ceriani Group SpA e di Ceriani Carrelli Elevatori Srl, società appartenenti alla Divisione Industriali del Gruppo Ceriani che, con le sue tre sedi sparse sul territorio di Milano e Varese, rappresenta la concessionaria di punta per IVECO, NEW HOLLAND, CAT Lift Truck, in Italia. Un ampio ventaglio di servizi, quelli offerti dall'azienda, tutti accomunati da un'unica priorità: il cliente. A spiegarcelo è Biagio Petrarolo, Amministratore Delegato delle società che, ai microfoni de La6Tv, delinea con assoluta precisione quelli che siano i punti di forza e le linee guida della filosofia imprenditoriale del Gruppo.

Investimenti: questa la parola d'ordine del Gruppo Ceriani che, malgrado la crisi economica generalizzata, sta continuando a lavorare in un'ottica di potenziamento dei servizi e dell'offerta al cliente...

È proprio questo il nostro obiettivo: concentrarci sulle soluzioni e non sui problemi. Incrementare i nostri sforzi per saperci contraddistinguere sul mercato, per accrescere il valore aggiunto dell'offerta e per fidelizzare i nostri clienti. In tale ottica, negli ultimi mesi, abbiamo investito ingegno e risorse economiche per rinnovare l'intero layout delle nostre officine, predisponendo un nuovo centro di revisione per veicoli industriali e avviando nuovi servizi destinati alle macchine di movimento terra ed ai carrelli elevatori.

Una scelta certo coraggiosa e controcorrente quella di prediligere, in un periodo di recessione economica, l'investimento al risparmio, il rinnovamento al mantenimento di un equilibrio consolidato...

Noi crediamo che in questo periodo storico sia opportuno prendere coscienza del fatto che il mercato sia cambiato e che non tornerà più quello di un tempo. Per tale ragione è, a nostro parere, indispensabile ragionare su un'evoluzione dei servizi offerti alla clientela. Un'evoluzione che deve saper prendere forma rapidamente, grazie all'ingegno ed alla capacità di coloro che nel gruppo operano. Fondamentale è il supporto dei nostri uomini: le risorse umane sono il cuore della nostra attività. Ogni persona va coinvolta, formata ed ascoltata. Tutti devono essere consapevoli delle scelte aziendali, delle novità, delle priorità strategiche.

Tra le priorità dell'Azienda, quindi, vi sono le Persone. Tutte



coloro che lavorano nel Gruppo Ceriani. Vero?

Esatto. Ogni lavoratore viene coinvolto nelle scelte aziendali ed è a conoscenza degli obiettivi e delle strategie adottate. Questo permette a tutti di sentirsi partecipi dell'attività svolta e consente di valorizzare l'ingegno e la capacità di ogni persona. A qualsiasi livello. Esempio significativo e recente è quello legato alla rimessa a nuovo delle nostre officine: sono stati gli stessi lavoratori a credere nel progetto, a investire tempo ed energia per la realizzazione di nuovi spazi, per la messa in funzione di nuove attività. Questo invoglia tutti ad essere orgogliosi dei risultati raggiunti e a sentirsi parte attiva e indispensabile del Gruppo. Ed è ciò che desideriamo.

Facciamo, ora, un passo indietro. Ripercorriamo, rapidamente, la storia dell'Azienda...

Il Gruppo Ceriani nasce nel 1923 dall'idea di Santino Ceriani che decide di dedicarsi, oltre che alla costruzione di biciclette, alla vendita e alla riparazione di autoveicoli. L'azienda sorge grazie alla collaborazione con il noto marchio Fiat (ancora oggi partner ufficiale dell'azienda). Nel 1929 apre la prima concessionaria a Parabiago, in Provincia di Milano che, tutt'ora, rappresenta la sede storica dell'Azienda. Nel 1976 Ceriani diviene, altresì, concessionaria IVECO e OM, per i carrelli elevatori. Con il tempo, tale realtà lombarda diviene uno dei riferimenti del territorio, anche grazie all'inserimento dei marchi New Holland e Caterpillar. Infine, Ceriani offre ai clienti una vasta gamma di veicoli di prestigiosi marchi, quali Fiat - Lancia - Alfa Romeo - Daihatsu - Volvo e Peugeot, con sedi a: Bodio Lomnago, Busto Arsizio, Castano Primo, Gallarate, Inveruno, Legnano, Nerviano e Parabiago.

www.cerianigroup.com

Tutto il nostro usato a portata di CLICK!

Nelle foto in alto sono ritratti nell'ordine (da sinistra):

*Paolo Cangiano, Resp. Usato
Stefano Roveda, Resp. Vendite
Valerio Confalone, Resp. di sede.*

A sinistra il gruppo di lavoro della sede di Bodio Lomnago con il Sig. Ceriani.

